Gestion de crise, s'organiser pour faire face à la crise
comprendre la démarche pour développer et gérer un plan de continuité informatique

Cours Pratique de 3 jours - 21h
Réf : FGC - Prix 2024 : 2 390€ HT

Pour être garant d'un système sûr et fiable, il faut être capable de redémarrer rapidement l'activité et de minimiser la perte de données en cas de problème. Vous apprendrez à identifier les crises possibles, organiser leur gestion et structurer un plan de crise pour y faire face.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Cartographier les risques

Développer un plan de continuité informatique

Évaluer la gravité de la crise

Mettre en place un dispositif de gestion de crise

Mettre en œuvre un plan de communication de crise

LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 08/2023

1) Architecture d'un dispositif de crise

- Pourquoi un dispositif de gestion de crise ?
- Les fondements de la gestion de crise.
- Système de veille et alerte.
- Évaluer la situation et escalade.
- Rôle de la cellule de gestion de crise.
- L'organisation pour piloter la crise.
- Composition d'une cellule de crise.
- Leader de gestion de crise, guide de gestion de crise.

2) Anticipation à la gestion de crise

- Les processus de remontée d'alertes : capteurs internes et externes.
- Cartographie des risques.
- Scénarios de crise.
- Scénarios d'indisponibilité.
- Préparation du dispositif de gestion de crise.
- Le maillage préventif.

3) Évaluation de la crise

- Première évaluation.
- Les indicateurs d'alerte.
- L'échelle de gravité.
- La qualification des niveaux de gestion de crise.

PARTICIPANTS

Responsables SI, ingénieurs, chefs de projet et tout intervenant ayant à traiter des situations de crise.

PRÉREQUIS

Connaissances de base des composantes et du rôle d'une DSI. Expérience requise en gestion du SI.

COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques…
Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

• Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
• À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
• Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

4) Gestion de la crise

- Activation d'une cellule de gestion de crise.
- Articulation des cellules de crise.
- La logistique et les moyens dédiés à la gestion de crise.
- Administration et maintenance du dispositif de gestion de crise.
- Évaluation des composantes du dispositif de gestion de crise.

Travaux pratiques : Élaboration de fiches réflexes : pandémie, incident de sécurité informatique, violation de données personnelles, indisponibilité d'un bâtiment, PCA/activation du site de repli, évacuation d'immeuble.

5) La communication de crise

- Mettre en œuvre un plan de communication de crise.
- Les conditions de succès d'une communication de crise.
- Quelques règles d'or à respecter en communication de crise.
- La diffusion de l'information.
- Facteurs d'attractivité médiatique.

6) Les outils de management de crise

- Les arbres d'appels.
- Les fiches d'analyse de l'événement.
- Les niveaux d'alerte.
- Fiche de rôle, la carte des acteurs de la crise.
- Questionnaire d'autoévaluation des cellules de gestion de crise.
- Le livre de bord (main courante), le pocket mémo et le numéro de crise (numéro vert).
- Gestion des notifications.
- Maintenance des outils de gestion de crise.

7) Le plan de continuité d'activité (PCA)

- Gestion de la continuité d'activité.
- Pourquoi élaborer un plan de continuité d'activité ?
- PCA, PCO, PCI, DIMA et PDMA.
- Les différentes composantes d'un PCA.
- Une norme pour le PCA : ISO 22301.
- 5 étapes pour la mise en place d'un PCA.
- La sortie de crise : faire évoluer le dispositif pour sortir de la crise, débriefing de crise à chaud.

Travaux pratiques : Gérer une crise : évaluer la crise, vérifier l'efficacité du dispositif de gestion de crise, mettre en place une culture de gestion de crise, etc.

8) Maintenance du dispositif de crise

- Capitaliser sur la gestion de crise.
- Assurer l'amélioration continue de la gestion de crise.

LES DATES

CLASSE À DISTANCE
2024 : 17 juil., 28 oct.

PARIS
2024 : 10 juil., 21 oct.