Chief Happiness Officer, les clés de la fonction

Cours Pratique de 2 jours - 14h
Réf : HEF - Prix 2024 : 1 530€ HT

Le prix pour les dates de sessions 2025 pourra être révisé

La fonction de Chief Happiness Officer (CHO) est récente dans l'entreprise. Cette formation vous permettra de mettre en place une démarche d'amélioration de la Qualité de Vie au Travail, en portant un regard avisé sur le fonctionnement humain de l'entreprise et en identifiant les leviers du bien-être des salariés.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Connaître les enjeux et les composantes de la Qualité de Vie au Travail

Découvrir les missions du CHO et sa place dans l'organisation interne

Acquérir les indicateurs d'évaluation pour auditer afin d'adapter les actions

Intégrer les outils du CHO

TRAVAUX PRATIQUES

Apports théoriques et exercices pratiques, échanges et retours d'expériences.

LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 02/2019

1) Le bien-être en entreprise : définition et enjeux du bonheur au travail

- Des risques psychosociaux à la bienveillance au travail.
- La cohérence avec les valeurs, la culture et la vision de l'entreprise.
- Comment le digital impacte les relations interpersonnelles.
- Les enjeux du poste face aux attentes sociétales.
- La corrélation entre bonheur et performance.

Echanges : Retours d'expériences et confrontation des visions du bonheur au travail.

2) La fonction de Chief Happiness Officer : rôles, missions et limites

- De l'injonction au bonheur à l'accompagnement bienveillant.
- Le panorama des missions permettant d'assurer la Qualité de Vie au Travail.
- Les savoir faire et savoir être du CHO.
- Restituer la fonction du CHO dans l'organisation.
- Les limites de la fonction : éviter le "happy washing".

Exercice : Définition de la situation idéale : contexte d'entreprise et profil du CHO.

3) Démarche et mise en œuvre : observer, capitaliser et impulser

- Les outils et indicateurs de mesure du bien être.
- Capitaliser sur des dispositifs existants : risques psychosociaux, diversité, Communication NonViolente, etc.
- Créer un environnement favorable à la créativité et l'innovation.
- Identifier la double perspective : dimension collective et dimension individuelle.
- De l'intention à l'action : mise en œuvre et animation.

Mise en situation : Préparation d'un audit du bien-être des collaborateurs.

4) La boîte à outils du CHO

- Dynamiser les espaces de travail et de réunions.

PARTICIPANTS

Toute personne souhaitant développer le bien-être des collaborateurs au sein de son entreprise.

PRÉREQUIS

Aucune connaissance particulière.

COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques…
Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

• Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
• À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
• Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- Organiser des événements et proposer des activités.
- Mettre à disposition des solutions collectives permanentes.
- Apporter une aide ponctuelle individualisée.
- Faciliter la flexibilité et accompagner le télétravail.

Etude de cas : Analyse des coûts et des impacts des solutions choisies.

5) Du retour d'expérience à la mise en œuvre du CHO

- Tirer profit des expériences des premiers CHO.
- Analyser les pratiques existantes.
- Créer son plan d'action individualisé sur mesure.

Echanges : Échanges de bonnes pratiques à partir de témoignages sur des expérimentations menées en entreprise.

LES DATES

CLASSE À DISTANCE
2024 : 12 déc.

2025 : 06 févr., 15 mai, 10 juil., 16 oct.

PARIS
2024 : 05 déc.

2025 : 30 janv., 24 avr., 03 juil., 09 oct.