GLPI et OCS Inventory, maîtriser la gestion de son parc informatique

Cours Pratique de 3 jours - 21h
Réf : LPM - Prix 2024 : 2 030€ HT

Devenez expert en GLPI et OCS Inventory ! À la fin de ce cours, vous serez en mesure de configurer et d'exploiter ces outils essentiels. Vous apprendrez comment transformer la gestion de vos actifs informatiques, maîtriser les modes d'authentification et optimiser le support technique pour une meilleure organisation.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Installer et configurer GLPI et OCS Inventory

Manipuler et naviguer dans l'interface de GLPI

Configurer et gérer divers modes d'authentification dans GLPI

Régir les entités et les profils des utilisateurs dans GLPI

Synchroniser et gérer l'inventaire entre GLPI et OCS Inventory

LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 11/2023

1) Introduction : l'installation

- Les prérequis.
- L'installation.
- La configuration.
- La mise à jour.
- Le changement de serveur.

Travaux pratiques : Installer GLPI et OCS Inventory.

2) Les éléments d'ergonomie

- L'installation de la base de données exemple.
- La page d'accueil.
- La navigation dans les menus.
- Les boutons principaux.
- Les boutons de la zone de recherche.
- Les boutons de paramétrage de l'affichage (Listes).
- Les boutons de paramétrage de l'affichage (éléments de l'inventaire).
- Les recherches.

Travaux pratiques : Prendre en main et explorer l'interface de GLPI.

3) Les modes d'authentification

- La base locale de comptes.
- Les modes d'authentification externe.
- L'annuaire Lightweight Directory Access Protocol (LDAP).
- La configuration de la connexion LDAP.
- La récupération de données depuis un annuaire LDAP.
- La connexion sur un serveur de messagerie.

PARTICIPANTS

Administrateurs système, DSI.

PRÉREQUIS

Notions d'administration des systèmes Windows/Linux.

COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques…
Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

• Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
• À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
• Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- L'authentification Central Authentication Service (CAS).
Travaux pratiques : Configurer une authentification LDAP pour GLPI et tester la connexion.

4) Les entités
- Création de l'arborescence.
- Création des entités de premier niveau.
- Création d'autres niveaux d'entité.
- Modification de l'arborescence.
- Modification du nom d'une entité.
- Modification de l'emplacement d'une ou plusieurs entité(s).
- Suppression d'une entité.
- Détail des données relatives aux entités.
Travaux pratiques : Créer une arborescence d'entités.

5) Les profils
- Les profils par défaut.
- L'interface simplifiée et standard.
- Les données générales du profil.
- Un exemple de création de profil.
- L'affectation des droits aux utilisateurs.
- L'affectation manuelle.
- L'affectation automatique.
- La description de la règle Root.
- La création de nouvelles règles.
- Le comportement des règles entre elles.
Travaux pratiques : Élaborer un profil personnalisé avec des droits spécifiques.

6) La gestion de parc
- Les relations entre GLPI et OCS Inventory.
- Un projet porteur d'avenir pour GLPI : FusionInventory.
- La configuration (mode OCSNG).
- L'import/la synchronisation.
- Importer de nouveaux ordinateurs à une base existante.
- Le nettoyage des liens GLPI/OCSNG.
- Les règles d'import et de liaison.
- Les actions automatiques.
- Les règles d'affectation des ordinateurs dans les entités.
- La gestion des éléments de l'inventaire.
- Les modifications massives.
- Les budgets, les contacts, les contrats et les fournisseurs.
- Le paramétrage des données de gestion.
- La gestion des imprimantes, des cartouches, des logiciels et des éléments de réseau.
- Les dictionnaires.
Travaux pratiques : Créer un inventaire fictif depuis OCS Inventory vers GLPI, synchroniser des données et créer des règles d'affectation pour trier les ordinateurs.

7) Le helpdesk
- L'alimentation de la file de tickets.
- Les avantages et les inconvénients des trois modes d'alimentation.
- Les notifications.
- Les Services Level Agreement (SLA).
- La gestion des tickets.
- Les enquêtes de satisfaction.
- Les statistiques.
Travaux pratiques : Simuler un scénario de création de ticket via GLPI, configurer des notifications pour les administrateurs et suivre un ticket jusqu'à sa résolution.

LES DATES

Nous contacter